

Zásady ochrany osobných údajov

Dátum prijatia: 06/01/2021

Správca údajov

Názov: Pharmarosa Kft.

Sídlo spoločnosti: 1188 Budapest Ültetvény utca 8.

Poštová adresa, vybavenie reklamácie: 1239 Budapest Ócsai út 2.

E-mail: info@pharmarosa.com

Telefónne číslo: 0612876380

Webová stránka: http://www.pharmarosa.com

Poskytovateľ hostingu

Názov: Netteszt Informatikai Kft.

Poštová adresa: 2013 Pomáz, Deák Ferenc u. 2.

E-mailová adresa: info@netteszt.hu

Telefónne číslo: + 36-1-445-0999

Popis správy údajov vykonanej počas prevádzky internetového obchodu

Informácie o používaní súborov cookie

Čo je to cookie ?

Prevádzkovateľ používa pri návšteve webových stránok takzvané cookies. Informačný balíček skladajúci sa z cookie písmen a číslíc, že naše webové stránky pošle do vášho prehliadača pre účely ukladania niektoré nastavenia, čo uľahčuje používanie našich webových stránok a pomáhajú zbierať nejaké relevantné, štatistické informácie o našich návštevníkoch.

Niektoré súbory cookie neobsahujú osobné informácie a nie sú vhodné na identifikáciu konkrétneho používateľa, ale niektoré obsahujú jedinečný identifikátor - tajnú náhodne vygenerovanú sekvenciu čísel, ktorý vaše zariadenie ukladá, a tým zaisťuje vašu identifikáciu. Každé prevádzkové trvanie každého súboru cookie -k (cookies) každého súboru cookie obsahuje popis k (cookies).

V cookie s mandát a právny základ:

Právnym základom pre spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. A) nariadenia je váš súhlas.

Hlavné funkcie súborov cookie používaných webovou stránkou sú:

Súbor cookie Google Analytics : Google Analytics je analytický nástroj spoločnosti Google, ktorý pomáha vlastníkom webových stránok a aplikácií získať presnejší obraz o aktivitách svojich návštevníkov. Služba môže používať súbory cookie na zhromažďovanie informácií a hlásenie štatistík o používaní webových stránok bez osobnej identifikácie návštevníkov spoločnosti Google. Hlavným súborom cookie, ktorý používa služba Google Analytics, je súbor cookie „__ga“. Okrem prehľadov zo štatistík používania stránok možno nástroj Google Analytics spolu s niektorými reklamnými súbormi cookie opísanými vyššie použiť aj na zobrazovanie relevantnejších reklám v produktoch Google (napríklad vo Vyhľadávaní Google) a na celom webe.

Relačný súbor cookie : Tieto súbory cookie uchovávajú polohu návštevníka, jazyk prehliadača, menu platby, životnosť pri zatvorení prehliadača alebo až 2 hodiny.

Košík Cookie : Zaznamenáva výrobky vložené do košíka. Čas použiteľnosti 365 dní.

Facebook pixelov (ďalej len facebook cookie) facebook-pixel kód, pre ktorých je táto správa Užívaním webu konverzie, diváci môžu byť zostavené a vlastníci lokality prijme podrobnú analýzu s využitím dát z návštevníkov webu. Pomocou pixelu na Facebooku môžete návštevníkom webových stránok na rozhraní Facebooku zobrazovať prispôsobené ponuky a reklamy. Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Facebook si môžete prečítať tu: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Ak nesúhlasíte s používaním súborov cookie, určité funkcie pre vás nebudú k dispozícii. Vy môžete nájsť ďalšie informácie o zmazaní cookies, na nasledujúcich odkazoch:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/en/kb/websites-all--placed-sutik-torlese-szamito>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Okraj: <https://support.microsoft.com/en-us/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Údaje spracované na účely uzatvárania zmlúv a plnenia

Na uzavretie a plnenie zmluvy možno implementovať niekoľko prípadov správy údajov. Radi by sme vás informovali, že spracovanie údajov týkajúcich sa vybavovania sťažností a správy záruk bude prebiehať iba v prípade, že využijete jedno z týchto práv.

Ak neuskutočíte nákup prostredníctvom internetového obchodu, ste iba návštevníkom internetového obchodu, potom sa na vás môže vzťahovať to, čo je napísané v správe údajov na marketingové účely, ak nám dáte súhlas na marketingové účely.

Spracovanie údajov na uzatváranie a plnenie zmlúv podrobnejšie:

Kontakt

Napríklad, ak nás kontaktujete e-mailom, kontaktným formulárom alebo telefonicky s dotazom na produkt. Predbežný kontakt nie je povinný, môžete si ho kedykoľvek objednať vo webovom obchode.

Spravované informácie Informácie, ktoré ste poskytli počas kontaktu: Meno, Adresa, E- mailová adresa, Telefónne číslo

Trvanie
správy údajov Údaje sa uchovávajú až do odvolania.

Právny základ pre správu údajov
Váš dobrovoľný súhlas, ktorý poskytnete prevádzkovateľovi kontaktovaním nás. [Spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. A) nariadenia]

Registrácia na webovej stránke

Uložením údajov poskytnutých pri registrácii môže prevádzkovateľ poskytnúť pohodlnejšiu službu (napr. Údaje dotknutej osoby sa nemusí znova zadávať pri ďalšom nákupe). Registrácia nie je podmienkou uzavretia zmluvy.

Spravované

údaje Počas správy údajov spravuje správca údajov vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, vlastnosti zakúpeného produktu a dátum nákupu.

Trvanie

správy údajov Údaje sa uchovávajú až do odvolania.

Právny základ pre spracúvanie údajov
Váš dobrovoľný súhlas prevádzkovateľa s registráciou [spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. A) nariadenia]

Spracovanie objednávky

Počas vybavovania objednávok sú na účely plnenia zmluvy potrebné činnosti správy údajov.

Spravované

údaje

Počas správy údajov správca údajov spravuje vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, vlastnosti zakúpeného produktu, číslo objednávky, číslo účtu a dátum nákupu.

Ak ste zadali objednávku vo webovom obchode, je pre splnenie zmluvy nevyhnutná správa údajov a poskytnutie údajov.

Trvanie

správy údajov Údaje sa uchovávajú až do odvolania.

Právny základ pre správu údajov
Plnenie zmluvy. [Spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. B) nariadenia]

Vystavenie faktúry

Proces správy údajov prebieha za účelom vystavenia faktúry v súlade so zákonom a splnenia povinnosti viesť účtovné doklady. Št. Podľa § 169 ods. 1 až 2 musia spoločnosti viesť účtovný doklad priamo a nepriamo podporujúci účtovníctvo.

Spravované

údaje

Počas správy údajov správca údajov spravuje vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, vlastnosti zakúpeného produktu, číslo objednávky, číslo účtu a dátum nákupu.

Trvanie

správy

údajov

Vystavené faktúry sa vystavujú v súlade so zákonom. Podľa § 169 ods. 2 sa musí uchovávať 8 rokov od dátumu vystavenia faktúry.

Právny základ pre správu údajov
Zákon CXXVII z roku 2007 o DPH. Podľa § 159 ods. 1 je vyhotovenie faktúry povinné a musí sa uchovávať 8 rokov podľa § 169 ods. 2 zákona C z roku 2000 o účtovníctve [Správa údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. C) vyhláška].

Správa údajov o nákladnej doprave

Proces správy údajov prebieha za účelom dodania objednaného produktu.

Spravované

údaje Počas správy údajov spravuje správca údajov vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, vlastnosti zakúpeného produktu a dátum nákupu.

Trvanie

správy údajov Údaje sa uchovávajú až do odvolania.

Právny základ pre spracovanie údajov Plnenie zmluvy [spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. B) nariadenia].

Príjemcovia a spracovatelia údajov spracovania údajov týkajúcich sa nákladnej dopravy

Meno príjemcu: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logistikai Kft.

Adresa **adresáta:** 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Telefónne číslo príjemcu: 06-29-88-67-00

E-mailová adresa príjemcu je info@gls-hungary.com

Web príjemcu : <https://gls-group.eu/HU/hu/home>

Kuriérska služba sa podieľa na dodaní objednaného tovaru na základe zmluvy uzavretej s Prevádzkovateľom. Kuriérska služba zaobchádza s prijatými osobnými údajmi v súlade s informáciami o správe údajov, ktoré sú k dispozícii na jej webových stránkach.

Meno príjemcu: DPD Hungária Kft.

Adresa **adresáta:** 1158 Budapest, Késmárk utca 14. B. ép.

Telefónne číslo príjemcu: + 36-1 / 501-6200

E-mailová adresa príjemcu: dpd@dpd.hu

Web príjemcu : <https://www.dpd.com/hu/>

Kuriérska služba sa podieľa na dodaní objednaného tovaru na základe zmluvy uzavretej s Prevádzkovateľom. Kuriérska služba zaobchádza s prijatými osobnými údajmi v súlade s informáciami o správe údajov, ktoré sú k dispozícii na jej webových stránkach.

Vybavenie záruky a reklamácie

Záruka a reklamácie sú stanovené vo vyhláške 19/2014. (IV. 29.) vyhlášky NGM, ktorá tiež určuje, ako by sme mali vybaviť vašu žiadosť.

Spravované

údaje

Počas správy údajov použije kontrolór údajov vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, vlastnosti zakúpeného produktu a dátum nákupu. vybavuje predmet reklamácie.

Trvanie

spracovania

údajov

Spoločnosť je povinná uchovávať záznamy o záruke alebo záručnej reklamácii spotrebiteľa tri roky od ich zberu a predložiť ich na požiadanie orgánu dozoru.

Právny

základ správy

údajov Právnym

základom

správy údajov je 19/2014. (IV. 29.) Vyhláška NGM [4. § (1) a § 6 ods. 1] [spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. C) vyhlášky].

Vybavovanie ďalších sťažností spotrebiteľov

Na riešenie sťažností spotrebiteľov je zavedený proces správy údajov. Ak ste nám podali sťažnosť, je nevyhnutná správa údajov a poskytovanie údajov.

Spravované

údaje

Počas správy údajov použije kontrolór údajov vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, vlastnosti zakúpeného produktu a dátum nákupu. Vybavuje predmet reklamácie.

Trvanie

spracovania

údajov Reklamácie zo

záruky sa uchovávajú 5 rokov v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa.

Právny

základ

pre

správu

údajov

Či už máte sťažnosť na svoje dobrovoľné rozhodnutie, ak nás však kontaktujete, CLV z roku 1997 o ochrane spotrebiteľa. Zákon 17 / A. § (7), sme povinní reklamáciu uchovávať 5 rokov [spracovanie údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. C) vyhlášky].

Správa údajov na marketingové účely

Správa údajov súvisiaca s odosielaním informačných bulletinov

Proces správy údajov sa vykonáva tak, aby sa rozposielali informačné vestníky.

Spravované

údaje

Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo zákazníka.

Trvanie

spracovania

údajov

Do odvolania

súhlasu dotknutej

osoby.

Právny

základ

pre

spracovanie

údajov

Váš dobrovoľný súhlas so správcom údajov prihlásením sa k odberu noviniek [spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. A) nariadenia]

Dodatočná správa údajov

Ak chce prevádzkovateľ vykonať ďalšiu správu údajov, poskytne predbežné informácie o základných okolnostiach správy údajov (právny základ a právny základ správy údajov, účel správy údajov, rozsah spracúvaných údajov, trvanie správy údajov).

Radi by sme vás informovali, že správca údajov musí vyhovieť písomným požiadavkám orgánov na základe zákonného oprávnenia. Prevádzkovateľ informuje spoločnosť Infotv. V súlade s § 15 ods. 2 až 3 vedie evidenciu (ktorému orgánu, aké osobné údaje, na akom právnom základe, kedy ich prevádzkovateľ zaslal), ktorých obsah poskytuje žiadosť, pokiaľ jej zverejnenie nie je vylúčené zákonom.

Príjemcovia osobných údajov

Spracovanie údajov na účely uchovávania osobných údajov

Názov spracovateľa údajov: Netteszt Informatikai Kft.

Kontaktné údaje spracovateľa údajov:

Telefónne číslo: + 36-1-445-0999

E-mailová adresa: info@netteszt.hu

Sídlo: 2013 Pomáz, Deák Ferenc u. 2.

Webová stránka: <https://netteszt.hu/>

Spracovateľ údajov uchováva osobné údaje na základe zmluvy uzavretej s prevádzkovateľom. Nemáte právo na prístup k osobným informáciám.

Činnosti súvisiace so spracovaním údajov týkajúce sa spravodajcov

Názov spoločnosti prevádzkujúcej informačný systém: Pharmarosa Database

Sídlo spoločnosti prevádzkujúcej informačný systém: 1188 Budapest Ültetvény utca 8.

Telefónne číslo spoločnosti prevádzkujúcej informačný systém: 0612876380

E-mailová adresa spoločnosti prevádzkujúcej informačný systém: info@pharmarosa.com

Web spoločnosti so spravodajcom:

Spracovateľ údajov sa podieľa na zasielaní informačných vestníkov na základe zmluvy uzavretej s prevádzkovateľom. Spracovateľ údajov pritom spravuje meno a e-mailovú adresu dotknutej osoby v rozsahu nevyhnutnom na zasielanie noviniek .

Správa účtovných údajov

Názov spracovateľa údajov: Tax & Recording Hungary Kft.

Sídlo spracovateľa údajov:

Telefónne číslo spracovateľa údajov:

E-mailová adresa spracovateľa údajov: oryzsolt@oryzsolt.hu

Webové stránky spracovateľa údajov:

Spracovateľ údajov sa zúčastňuje na účtovaní účtovných dokladov na základe písomnej zmluvy uzatvorenej s prevádzkovateľom . Spracovateľ pri tom uvedie meno a adresu dotknutej osoby v rozsahu potrebnom pre účtovné záznamy v súlade s ustanoveniami zákona. Spravuje sa po dobu v súlade s § 169 ods. 2, potom sa okamžite zruší.

Spracovanie fakturačných údajov

Názov spracovateľa údajov: KBOSS.hu Kft./ Számlázz.hu

Sídlo spracovateľa údajov: 1031 Budapešť, Záhony utca 7.

Telefónne číslo spracovateľa údajov : + 3630 35 44 789

E-mailová adresa spracovateľa údajov: info@szamlazz.hu

Webové stránky spracovateľa údajov :

Spracovateľ údajov sa podieľa na registrácii účtovných dokladov na základe zmluvy uzavretej s prevádzkovateľom. Spracovateľ pri tom uvedie meno a adresu dotknutej osoby v rozsahu potrebnom pre účtovné záznamy v súlade s ustanoveniami zákona. Spravuje sa po dobu v súlade s § 169 ods. 2, potom sa zruší.

Spracovanie údajov spojené s prevádzkou systému CRM

Názov spracovateľa údajov: Pharmarosa Kft.

Sídlo spracovateľa údajov: 1188 Budapest Ültetvény utca 8.

Telefónne číslo údajového procesora je 0612876380

E-mailová adresa spracovateľa údajov je info@pharmarosa.com

Webové stránky spracovateľa údajov:

Dat Procesor sa podieľa na registráciu objednávok na základe zmluvy uzavretej s správcu údajov. Spracovateľ pri tom spracúva meno, adresu, telefónne číslo, číslo a dátum objednávok v rámci premlčacej doby podľa občianskeho práva.

Spracovanie údajov spojené s online platbou

Názov spracovateľa údajov: OTP Bank Plc.

Sídlo spracovateľa údajov: 161 Budapešť, Nádor utca 16.

Telefónne číslo spracovateľa údajov : 06 -1-473-5000

E-mailová adresa spracovateľa údajov:

Webové stránky spracovateľa údajov:

Spracovateľ údajov sa podieľa na realizácii Online platby na základe zmluvy uzavretej s prevádzkovateľom. Spracovanie údajov sa pritom týkalo fakturačných mien, ktoré menežment spravuje, a adresy, čísla a dátumu objednávky v občianskoprávnej premlčacej dobe.

Vaše práva počas správy údajov

Počas obdobia spracúvania údajov máte v súlade s ustanoveniami tejto vyhlášky nasledujúce práva:

- právo odvolať súhlas
- prístup k osobným údajom a informáciám o správe údajov
- právo na opravu
- obmedzenia správy údajov,
- právo na zrušenie
- právo protestovať
- právo na prenosnosť.

Ak si chcete uplatniť svoje práva, bude to vyžadovať vašu identifikáciu a správca údajov s vami musí komunikovať. Preto vás na účely identifikácie bude vyžadovať poskytnutie osobných údajov (identifikácia však môže byť založená iba na údajoch, ktoré o vás správca údajov aj tak zaobchádza) a vaše sťažnosti na správu údajov budú k dispozícii na e-mailovom účte prevádzkovateľa v stanovenom časovom rámci v tejto informácii. Ak ste boli našim zákazníkom a chceli by ste sa identifikovať na reklamačné alebo záručné účely, uveďte identifikačné číslo svojej objednávky. Pomocou toho vás tiež môžeme identifikovať ako zákazníka.

Na sťažnosti týkajúce sa správy údajov odpovie správca údajov najneskôr do 30 dní.

Právo odvolať súhlas

Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so správou údajov. V takom prípade budú poskytnuté údaje z našich systémov odstránené. Upozorňujeme však, že v prípade nevybavenej objednávky môže mať zrušenie za následok, že vám nebudeme schopní doručiť. Okrem toho, ak už nákup bol uskutočnený, nebudeme môcť v súlade s účtovnými pravidlami vymazať vaše fakturačné údaje z našich systémov a ak nám dlžíte, môžeme ich spracovať v prípade odvolania súhlasu o oprávnenom záujme na vymáhaní pohľadávky.

Prístup k osobným údajom

Máte právo dostávať spätnú väzbu od správcu údajov o tom, či sa vaše osobné údaje spracúvajú, a ak sa údaje spracúvajú, máte právo na:

- mať prístup k spracúvaným osobným údajom a
- informovať prevádzkovateľa o nasledujúcich informáciách:
 - účely správy údajov;
 - kategórie osobných údajov, ktoré sa o vás spracúvajú;
 - informácie o príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, s ktorými alebo s kým správca údajov komunikoval alebo bude komunikovať osobné údaje;
 - plánované obdobie, počas ktorého sa osobné údaje budú uchovávať, alebo ak to nie je možné, kritériá na určenie tohto obdobia;
 - vaše právo požadovať od Prevádzkovateľa opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, a vzniesť námietku proti spracovaniu týchto osobných údajov v prípade spracúvania údajov na základe oprávneného záujmu;
 - právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
 - ak údaje neboli zhromaždené od vás, všetky dostupné informácie o ich zdroji;
 - skutočnosť automatizovaného rozhodovania (ak sa takýto postup použil) vrátane profilovania a prinajmenšom v týchto prípadoch zrozumiteľné informácie o použitej logike a dôležitosti takéhoto spracovania údajov a očakávaných dôsledkoch pre vás.

Účelom uplatnenia práva môže byť zistenie a overenie zákonnosti spracovania údajov, preto v prípade opakovaných žiadostí o informácie môže prevádzkovateľ účtovať za poskytnutie informácií spravodlivý poplatok.

Prístup k osobným údajom zabezpečuje Správca údajov zaslaním spracovaných osobných údajov a informácií e-mailom po vašej identifikácii. Ak máte registráciu, poskytneme vám prístup, aby ste si mohli prezrieť a overiť osobné informácie, ktoré o vás spravujeme, po prihlásení sa do vášho používateľského účtu.

Vo svojej žiadosti uvedte, či požadujete prístup k osobným údajom alebo informácie o správe údajov.

Právo na opravu

Máte právo na žiadosť správcu údajov bezodkladne opraviť nepresné osobné údaje, ktoré sa vás týkajú.

Právo na obmedzenie správy údajov

Máte právo na žiadosť správcu údajov obmedziť spracúvanie údajov, ak je splnená niektorá z týchto podmienok:

- Spochybňujete presnosť osobných údajov. V takom prípade sa obmedzenie vzťahuje na časové obdobie, ktoré umožňuje prevádzkovateľovi skontrolovať presnosť osobných údajov, ak bude možné presné údaje zistiť okamžite, k obmedzeniu nedôjde;
- spracovanie údajov je nezákonné, ale namietate proti vymazaniu údajov z akýchkoľvek dôvodov (napríklad preto, lebo tieto údaje sú pre vás dôležité pre uplatnenie právneho nároku), preto nežiadate o vymazanie údajov, ale namiesto toho požiadať o obmedzenie jeho používania;

- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely určeného spracúvania údajov, ale Vy ich požadujete na účely predkladania, vymáhania alebo ochrany právnych nárokov; posadnutosť
- Podali ste námietku proti spracovaniu údajov, ale oprávnený záujem prevádzkovateľa môže tiež oprávniť spracovanie údajov. V takom prípade musí byť spracovanie údajov obmedzené, kým nebudú mať oprávnené dôvody prevádzkovateľa prednosť pred vašimi oprávnenými dôvodmi.

Ak je spracovanie údajov obmedzené, môžu byť tieto osobné údaje spracované, s výnimkou uchovávania, iba so súhlasom dotknutej osoby alebo na účely uplatnenia, výkonu alebo ochrany právnych nárokov alebo ochrany práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo v dôležitom verejnom záujme Únie alebo členského štátu.

Prevádzkovateľ vás bude o zrušení obmedzenia správy údajov vopred informovať (minimálne 3 pracovné dni pred zrušením obmedzenia).

Právo na vymazanie - právo na zabudnutie

Máte právo na to, aby prevádzkovateľ vymazal vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu, ak existuje niektorý z nasledujúcich dôvodov:

- osobné údaje sa už nevyžadujú na účel, na ktorý ich prevádzkovateľ zhromažďoval alebo inak spracovával;
- Odvoláte svoj súhlas a pre spracovanie neexistuje žiadny iný právny základ;
- Namietate proti spracovaniu údajov na základe oprávneného záujmu a pri ich spracúvaní neexistuje žiadny prevažujúci oprávnený dôvod (tj. Oprávnený záujem),
- osobné údaje boli prevádzkovateľom spracovávané nezákonne a bolo to zistené na základe sťažnosti,
- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa právnych predpisov Únie alebo členských štátov platných pre prevádzkovateľa.

Ak Prevádzkovateľ z akýchkoľvek zákonných dôvodov zverejnil osobné údaje, ktoré sú o vás spracúvané, a je povinný ich vymazať z niektorého z dôvodov uvedených vyššie, podnikne primerané kroky vrátane technických opatrení na informovanie údajov, pričom zohľadní dostupné technológie a náklady na implementáciu iných prevádzkovateľov údajov, o ktorých požiadanie ste požiadali o vymazanie odkazov na príslušné osobné údaje alebo o kópiu alebo duplikát týchto osobných údajov.

Vymazanie sa neuplatní, ak sa vyžaduje spracovanie údajov:

- na účely výkonu práva na slobodu prejavu a informácií;
- splniť si povinnosť podľa právnych predpisov EÚ alebo členských štátov spracúvať osobné údaje (napríklad fakturáciu, pretože zákon si vyžaduje vedenie účtu) alebo vykonávať úlohu vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej radič;
- predkladať, vymáhať alebo brániť právne nároky (napr. ak má prevádzkovateľ voči vám nárok a ešte ho nespĺnil, alebo sa spracováva sťažnosť spotrebiteľa alebo spracovania údajov).

Právo protestovať

Máte právo z dôvodov týkajúcich sa vašej situácie kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov na základe oprávneného záujmu. V takom prípade nemôže Prevádzkovateľ osobných údajov ďalej nakladať, pokiaľ nepreukáže, že spracovanie donucovacej sily je odôvodnené legitímnymi dôvodmi, ktoré majú prednosť pred vašimi záujmami, právami a slobodami alebo súvisia s prezentáciou, výkonom alebo obranou údajov právne nároky.

Ak sa vaše osobné údaje spracúvajú na účely priameho získania obchodu, máte právo kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na tento účel, vrátane profilovania, pokiaľ sa to týka priameho získania obchodu. Ak vznesiete námietku proti spracovaniu osobných údajov na účely priameho získania podniku, osobné údaje sa už na tento účel nemôžu ďalej spracovávať.

Právo na prenosnosť

Ak sa spracúvanie údajov vykonáva automaticky alebo ak sa spracúvanie údajov zakladá na vašom dobrovoľnom súhlase, máte právo požiadať prevádzkovateľa o prijatie údajov, ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, ktoré vám poskytuje v xml , JSON alebo CSV . Ak je to technicky možné, môže požiadať, aby Správca údajov preniesol údaje v tomto formulári inému správcovi údajov.

Automatizované rozhodovanie

Máte právo, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie (vrátane profilovania) založené výlučne na automatizovanom spracovaní údajov, ktoré by malo pre vás právny účinok alebo sa vás dotklo v podobnom rozsahu. V takýchto prípadoch prevádzkovateľ prijme príslušné opatrenia na ochranu práv, slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby, vrátane prinajmenšom práva dotknutej osoby požadovať od dotknutej osoby ľudský zásah, vyjadriť svoje názory a namietať proti rozhodnutiu.

Uvedené neplatí, ak rozhodnutie:

- Nevyhnutné pre uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi vami a správcou údajov;
- Právo EÚ alebo členského štátu uplatniteľné na prevádzkovateľa, ktoré tiež stanovuje vhodné opatrenia na ochranu vašich práv a slobôd a oprávnených záujmov; posadnutosť
- na základe vášho výslovného súhlasu.

Prihláste sa do súkromného registra

The Infotv . V súlade s ustanoveniami zákona musel prevádzkovateľ oznamovať určité operácie spracúvania údajov do registra ochrany údajov. Táto oznamovacia povinnosť zanikla 25. mája 2018.

Opatrenia na zabezpečenie údajov

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že prijal príslušné bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, úpravami, prenosom, zverejnením, vymazaním alebo zničením, ako aj pred náhodným zničením a poškodením a pred neprístupnosťou v dôsledku zmien v použitej technológii.

Prevádzkovateľ vyvinie všetko úsilie na zabezpečenie toho, aby jeho správcovia údajov pri práci s vašimi osobnými údajmi prijali príslušné opatrenia na zabezpečenie údajov.

Opravné prostriedky

Ak podľa vášho názoru prevádzkovateľ porušil akékoľvek zákonné ustanovenie o spracúvaní údajov alebo nevyhovel niektorej zo svojich požiadaviek, môže Národný úrad pre ochranu údajov a slobodu informácií začať vyšetrovacie konanie s cieľom ukončiť údajné nezákonné spracúvanie údajov (zasielanie pošty). adresa: 1363 Budapešť, strana 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Tiež vás informujeme, že v prípade porušenia zákonných ustanovení o spracúvaní údajov alebo v prípade, že prevádzkovateľ nevyhoví žiadnej z jeho žiadostí, môže proti nemu podať občianskoprávnu žalobu na súde.

Úprava informácií o správe údajov

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť tieto informácie o správe údajov spôsobom, ktorý neovplyvní účel a právny základ správy údajov. Používaním webových stránok po tom, čo zmena nadobudne účinnosť, prijímate zmenené a doplnené informácie o správe údajov.

Ak chce Správca údajov vykonať ďalšie spracovanie údajov v súvislosti so zhromaždenými údajmi na iný účel ako na účel ich zhromažďovania, bude vás pred ďalším spracovaním údajov informovať o účele spracovania údajov a nasledujúcich informáciách:

- doba uchovávaní osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na určenie doby;
- právo požadovať od prevádzkovateľa prístup, opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, a právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov v prípade spracúvania údajov na základe oprávneného záujmu a požadovať prenosnosť údajov v prípade spracúvania údajov na základe súhlasu alebo zmluvného vzťahu právo na spravodlivosť;
- v prípade spracovania údajov na základe súhlasu môžete svoj súhlas kedykoľvek odvolať,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu;

- či sa poskytnutie osobných údajov zakladá na zákone alebo na zmluvnej povinnosti alebo na predpoklade uzavretia zmluvy a či ste povinní poskytnúť osobné údaje, a aké môžu byť možné následky nezverejnenia;
- skutočnosť automatizovaného rozhodovania (ak sa takýto postup použil) vrátane profilovania a prinajmenšom v týchto prípadoch zrozumiteľné informácie o použitej logike a dôležitosti takéhoto spracovania údajov a očakávaných dôsledkoch pre vás.

Spracovanie údajov môže začať až potom, ak je právnym základom spracúvania údajov súhlas, okrem týchto informácií musíte so spracovaním údajov súhlasiť.

Tento dokument obsahuje všetky príslušné informácie o správe údajov súvisiace s prevádzkou internetového obchodu v súlade s všeobecným nariadením Európskej únie o ochrane údajov č. 2016/679 (ďalej len: nariadenie. GDPR) a CXII. TV. (ďalej len: Infotv.).